

Inhoudelijk verslag Open Leercentrum 2019

Het Open Leercentrum was in heel 2019 gedurende 4 dagdelen per week geopend:

Maandagochtend	Mansveltschool
Maandagmiddag	Bibliotheek Spaarndammerstraat
Woensdagmiddag	Mansveltschool
Donderdagochtend	Mansveltschool

Het Open Leercentrum kreeg in 2019 gemiddeld zo'n 10 bezoekers per dagdeel te verwerken. Vooral de maandagochtend en woensdagmiddag waren vaak druk bezocht. Ook de twee andere dagdelen, de maandagmiddag in de bibliotheek en de donderdagochtend in de Mansveltschool, werden redelijk goed bezocht.

Het grootste gedeelte van de bezoekers kwam als vanouds voor de Nederlandse taal: voor inburgering, om zich voor te bereiden op het Staatsexamen NT2 of gewoon om de taal te leren. Een grote groep bezoekers kwam om computervaardigheden op te doen: om onze computercursus te volgen, een e-mail adres te maken, te leren internetbankieren, hoe je je pc kunt beveiligen etc. Verder kwamen er ook mensen om sollicitatiebrieven te schrijven, hun CV te laten checken, een DigID aan te vragen, de theorie voor het rijbewijs te oefenen, Engels te leren en dergelijke.

De bezoekers waren over het algemeen erg enthousiast over het Open Leercentrum, over de manier van werken en over de resultaten. Wat zij vooral waardeerden waren de laagdrempeligheid (open inloop, iedereen is welkom, je kunt meteen beginnen) en de individuele aanpak, waarin zij samen met de docent-vrijwilligers een werkplan opstelden en vervolgens op hun eigen niveau en in hun eigen tempo aan dat plan konden werken. Verder werd de sfeer ervaren als erg prettig, maar vooral ook als stimulerend. De begeleiding van de ervaren docenten werd zeer gewaardeerd. Ook de resultaten stemden tot grote tevredenheid: velen hebben hun inburgeringsexamen gehaald, staatsexamen gedaan, computervaardigheid opgedaan of bijvoorbeeld hulp gekregen bij sollicitatie. Onze website, die vooral veel oefenmateriaal bevat, werd gemiddeld door ruim 150 mensen per dag bezocht.

In 2019 heeft het Open Leercentrum weer veel tijd geïnvesteerd in samenwerking met andere organisaties, met name met de ABC-alliantie; het Open Leercentrum is inmiddels een gewaardeerd lid van de door ABC georganiseerde 'denktank', die overlegt over het flankerende taalaanbod in West, scholing en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en dergelijke, en netwerkbijeenkomsten voor vrijwilligers organiseert. Ook de met andere vrijwilligersorganisaties werd in 2019 enthousiast samengewerkt. Zo kunnen alle taalvrijwilligers in West gebruik maken van het materiaal van onze digitale materialenbank, via een link die naar alle vrijwilligersorganisaties gestuurd is. Ook de digitale versie van het informatieboekje voor de taalvrijwilligers in West is via de materialenbank te downloaden. Verder denkt het Open Leercentrum actief mee over manieren om de doelgroep voor taallessen beter te bereiken.

Ook het overleg en de samenwerking met ABC en de vrijwilligersorganisaties in de Mansveltschool was weer intensief. Het Open Leercentrum is een gewaardeerd onderdeel van het totale aanbod daar, en de interne doorverwijzing o.a. van Stichting Iftin en de Gouden Mannen, loopt inmiddels goed. De samenwerking met de OBA in de Spaarndammerstraat was als vanouds vloeiend en probleemloos.

Verheugend is het grote vertrouwen dat een aantal verwijzende instanties heeft in onze organisatie: DWI, UWV en ABC sturen bijvoorbeeld regelmatig hun cliënten naar het Open Leercentrum.

Ook de samenwerking met Taal voor het Leven loopt goed, o.a. wat betreft scholing, het ter beschikking stellen van materiaal en het leveren van rapportages over de deelnemers van het Open Leercentrum.

De samenwerking met het Taal-Informatie-Punt ('TIP') van Akros, die in 2018 nog wat moeizaam verliep, is in 2019 gelukkig flink verbeterd: de doorverwijzing naar het Open Leercentrum door TIP is inmiddels goed op gang gekomen.

Wat het team van vrijwilligers betreft: zij hebben zich ook in 2019 weer met veel enthousiasme van hun taken gekweten. Het Open Leercentrum mag zich inmiddels verheugen in een vaste groep zeer deskundige vrijwilligers, waarvan het merendeel zich al jarenlang voor het Open Leercentrum inzet.

Verder stond 2019 wel lang in het teken van de zoektocht naar een nieuwe coördinator; ondergetekende, de oude coördinator, had namelijk aangegeven per 1 januari te willen stoppen om zich met des te meer enthousiasme te kunnen storten op andere taken. Na aanvankelijke tegenslag (2 beoogde kandidaten trokken zich achtereenvolgens, om verschillende redenen, toch terug) heeft het Open Leercentrum in de persoon van Nadia Kathusing een uitstekende vervanger gevonden, die eind 2019 na een korte inwerkperiode met voortvarendheid en veel enthousiasme aan de slag ging.

Een en ander betekende ook dat Stichting Taalmenu, die tot dan toe voor het Open Leercentrum verantwoordelijk was, zich per 1 januari 2020 zou gaan terugtrekken. Daarom werd er uit het midden van de vrijwilligersgroep een bestuur gekozen, dat een nieuwe stichting heeft opgericht die het stokje heeft overgenomen: de Stichting Open Leercentrum Amsterdam West. Afgesproken is dat alle taken per 1 januari door Stichting Open Leercentrum Amsterdam West overgenomen worden, behalve de verslaglegging en verantwoording naar het Stadsdeel voor 2019, die Stichting Taalmenu nog zal verzorgen.

Amsterdam, 20 februari

Namens het bestuur van Stichting Taalmenu:

Ed Kniesmeijer